

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPETINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Rizki Nurul Jannah

NIM : 20180502116

Kepeminatan : Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Denga ini menyetujukan untuk memberikan data kepada pihak Universitas Esa Unggul. Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif (*Non-ekklusif Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul : Strategi Customer Relationship Management Layanan Indihome PT.Telkom Indonesia Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif ini pihak Universitas Esa Unggul, berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagaimana sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di Jakarta

Pada : 25 Agustus 2022



(Rizki Nurul Jannah)